



PEMERINTAH KABUPATEN KOLAKA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
BIDANG PENYELENGGARAAN E_GOVERNMENT

Nomor SOP	12/DISKOMINFO-KLK/2018
Tanggal Pembuatan	
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	
Disahkan oleh	 Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kolaka, Drs. INYOMAN SUASTIKA, M.Si Pembina Tk.I, Gol.IV/b NIP. 19670925199801 1 009
KASI. INFRASTRUKTUR DAN TEKNOLOGI	Judul SOP PELAYANAN INTRANET DAN INTERNET DI SELURUH SKPD PEMKAB KOLAKA

Dasar Hukum - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik - Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik - Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pelayanan Publik - Peraturan Bupati Kolaka No. 47 Thn 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kolaka	Kualifikasi pelaksana - Memahami peraturan tentang keterbukaan informasi publik; - Memiliki kemampuan tentang pelayanan publik; - Memiliki kemampuan tentang pengelolaan layanan publik; - Memiliki pengetahuan tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi tata kerja dinas komunikasi dan informatika
Keterkaitan SOP Pelayanan Intranet dan Internet	Peralatan/perlengkapan Update Web Komputer Foto Copy Printer CD Burning Scanner
Peringatan JIKA LAYANAN INTRANET DAN INTERNET TIDAK TERSEDIA MAKA SKPD TERSEBUT TIDAK DAPAT MENGAKSES SIMDA, INTERNET DLL	Pencatatan dan pendataan Buku Agenda Buku Register

Prosedur Kegiatan : PELAYANAN INTRANET DAN INTERNET DI SELURUH SKPD PEMKAB KOLAKA

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			KET.
		Pemohon	Kadis	KASI. INFRA DAN TEK	KABID E-GOV	TEKNISI	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan permohonan pemasangan intranet dan internet ke kadis dinas komunikasi dan informatika						Surat Permohonan	5 Menit	Surat permohonan sudah di setor	
2	Menerima permohonan Pemasangan Intranet dan Internet dan mengarahkan pemohon ke kasi. Infrastruktur dan teknologi						Buku surat masuk	5 Menit	Register Permohonan Pemasangan Intranet dan Internet	
3	Melakukan survey lokasi pemohon, Jika di Lokasi terdapat banyak Kendala/Halangan yang dapat mengganggu koneksi wifi maka permohonan tidak dapat di kerjakan dan apabila tidak ada halangan maka dapat dikerjakan						GPS / Laptop	5 Menit	Di kerjakan / tidak di kerjakan	
4	Memerintahkan agar segera di tindak lanjuti		Tidak	Ya			Disposisi	1 Jam	Permohonan di proses	
5	Menugaskan Teknisi untuk melakukan pemasangan peralatan						Surat Tugas	10 Menit	di proses	
6	Melakukan pemasangan perangkat jaringan						Memasang tower, Access Point, Kael FO/UTP, Inverter FO Switch dll	1-15 Hari	Peralatan sudah terpasang	
7	Melakukan Konfigurasi dan menyampaikan kepada pemohon intranet dan internet sudah dapat di gunakan						Laptop	5 Menit	Intranet dan Internet Sudah dapat di Gunakan	
8	Pemohon dapat mengakses Intranet dan Internet dengan baik						Hp/Laptop/Pc	24 Jam	Dapat Mengakses Internet dan Intranet	